

# Politika kvality



Společnost ManpowerGroup s.r.o. je na špičce vývoje ve světě práce kde již od roku 1966 usiluje o vysokou kvalitu služeb v celosvětovém měřítku. Nastavujeme normy vedoucí k hledání nových a lepších způsobů, jak věci dělat. Zakládáme si na našem podnikatelském duchu, rychlosti reakce a podstupování rizika. Víme, že ne vždy budeme mít úspěch, ale nikdy nevystavujeme riziku naše klienty.

## ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKY

Strategickým cílem společnosti ManpowerGroup je vytváření prostředí a podmínek pro dlouholetou spolupráci. Dělíme se o naše znalosti, zkušenosti a informace tak, že každému umíme poradit co je a co bude aktuální v současném světě práce. Na základě našich zkušeností ze světa práce, aktivně usilujeme o rozvoj a šíření osvědčených postupů po celém světě.

## VEDENÍ ZAMĚSTNANCŮ

Staráme se o lidi a víme jak důležitá je práce v jejich životě. Respektujeme každého jako jednotlivce, důvěřujeme mu, podporujeme ho a pomáháme mu dosáhnout jeho cílů jak v profesním, tak i v soukromém životě. Jsme si vědomi, že k našemu úspěchu přispívají lidé – zaměstnanci, zákazníci, kandidáti. Vytváření vhodného pracovního prostředí, zajišťování bezpečnosti na pracovištích, seznamování s výsledky, záměry společnosti, je naplňováno pro úspěšnou realizaci strategických záměrů vedení společnosti ManpowerGroup

## PROCESNÍ ZAMĚŘENÍ MANAGEMENTU KVALITY

Vedení považuje management kvality za neustále zlepšující se součást celkového řízení, účinně podporující dosahování strategických záměrů společnosti ManpowerGroup. Kladením důrazu na výběr, sledování a hodnocení dodavatelů s ohledem na schopnost plnit požadavky na dodávané služby, dochází k udržování vzájemně výhodných vztahů s dodavateli a marketingové orientace řízení procesů.

## NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ KVALITY PROCESŮ

Jako nejvhodnější nástroj pro zvyšování efektivnosti a výkonnosti společnosti ManpowerGroup je preferování prevence. Prostřednictvím preventivních opatření, uplatňování účinných zpětných vazeb, využívání objektivních informací, včasné analýzy příčin stávajících i potenciálních nežádoucích stavů, uplatňováním nástrojů řízení kvality a týmové spolupráce zaměstnanců, je cílem dosahovat ve společnosti ManpowerGroup neustálého zlepšování procesů.

## SYSTÉM MANAGEMENTU KVALITY

Pro naplňování této politiky kvality je systém managementu kvality ve společnosti ManpowerGroup uplatňován a rozvíjen se zaměřením na účinné a efektivní plnění veškerých kvalitativních parametrů služby ve všech fázích realizace obchodních případů, včetně plnění legislativních požadavků trhu, požadavků na bezpečnost a spolehlivost služby, na plnění sjednaných termínů jejich dodání. Dokumentovaný a funkční systém kvality společnosti ManpowerGroup je trvale prokazatelný všem zákazníkům společnosti, případně jiným externím organizacím.

Mgr. Jaroslava Rezlířová  
Jednatel

Ing. Veronika Adamová  
Finance Director

Ing. Petr Matějka  
Manažer systému kvality